



2



## Histórico - TDM-Network

**Fundada em 2004 - SÃO CARLOS-SP**

- > Sede principal: Brasília-DF  
150 clientes
- > Principal produto: **Sistema NABS** - 2005  
SISTEMA DE GESTÃO DE INTERNET  
Público alvo: Hotéis e Flats
- > Consultoria especializada: **Rede WiFi**

3



## Visão - TDM-Network

- > Aperfeiçoamento constante do Sistema de Gestão de Internet NABS e Serviços de Consultoria de Rede Hóspedes e Eventos (WiFi e Wired) – Inovações.
- > Foco na qualidade, suporte e segurança do serviço de Internet em hotéis brasileiros (Resorts, Hotéis Executivos, Hotéis de Lazer)  
**HOSPITALIDADE NO SERVIÇO DE INTERNET**
- > Um cliente TDM-Network é um parceiro da empresa
- > O cliente hóspede é também um cliente TDM-Network!

4



## Sistema NABS

**Principais Funcionalidades e Serviços:**

- > Solução desenvolvida 100% pela TDM-Network
- > NABS-Admin Central - **Cloud Computing** – Sistema em Nuvem
- > Sistema MultiClient - NABS-Admin  
(Gestão de vários hotéis - Cooperativo)
- > Gerenciamento NABS-Admin via http – Computador / Smartphones...
- > QoS WiFi Scan: Avaliação dinâmica/remota de QoS rede WiFi

5




Sistema NABS

**Principais Funcionalidades e Serviços:**

- > Monitoramento Inteligente de Infraestrutura de Rede  
(Alertas automáticos por Email / SMS)
- > Conexões de rede **Plug and Play** NABS
- > Login por Sobrenome / CPF / Passaporte / Senha / Cartão...  
(POR / ING / ESP)
- > Planos de Internet Personalizados  
(Velocidades; Períodos e Duração; Limite de equipamentos simultâneos UH / Hóspede)

6



Sistema NABS

16Andar	1601	1602	1603 <sup>2</sup>	1604	1605	1606 <sup>2</sup>	1607	1608	1609	1610
---------	------	------	-------------------	------	------	-------------------	------	------	------	------

Local (1004)

Descrição	Operações	Acessos
Local: 1004 Descrição: 1004 Nro ocupantes: 1 Ocupantes: MARCUS Reserva: 1004204779		
Informação: Check-In hóspede MARCUS em 01/01/2012 às 01:42:15 com previsão de saída em 31/01/2012 Reservante: <b>SELEÇÃO BRASILEIRA DE FUTEBOL</b>		

8Andar	801 <sup>2</sup>	802 <sup>2</sup>	803 <sup>2</sup>	804 <sup>2</sup>	805 <sup>2</sup>	806	807	808 <sup>2</sup>
7Andar	701	702 <sup>2</sup>	703 <sup>2</sup>	704	705	706 <sup>2</sup>	707	708

## LOGIN DE INTERNET

Acesso cortesia seleção brasileira - 10Mbps  
 Acesso 24Hs - 20Mbps - R\$60,00

[Escolha o seu plano!](#)

**Exemplo: Plano de acesso específico para empresa SELEÇÃO BRASILEIRA DE FUTEBOL**

7



Sistema NABS

**Business Intelligence:**  
 Planos de Internet personalizados conforme a necessidade comercial e estratégica do Cliente NABS (**Plano de Internet exibido direto ao hóspede**):

- > Plano de Internet específico **para empresa** XYZ  
 Ex: "Seja bem-vindo cliente Empresa Osborn – Internet especial 10Mbps"
- > Plano de Internet específico **para tipo de hóspede** XYZ  
 Ex: "Detectamos que você é nosso cliente habitue – Internet 10Mbps - 24Hs (R\$30,00 por R\$15,00)"
- > Plano de Internet específico **para diárias acima de** XYZ  
 Ex: "Seja bem-vindo . Você é nosso cliente VIP – Internet cortesia 5Mbps"
- > Plano de Internet específico **para localização** XYZ  
 Ex: "Apartamento tipo Super-Luxo – Internet especial 10Mbps - 24Hs (R\$30,00 por R\$15,00)"

8



Sistema NABS

**Principais Funcionalidades e Serviços:**

- > Auditoria de logins/ acessos indevidos
- > NABS - Convention
- > Suporte 24Hs em vários níveis – Modelo Helpdesk
- > Suporte especializado remoto e presencial
- > Sincronização com sistema hoteleiro

9

**Sistema NABS**

**LOGIN**

Apartamento/Local  
Último sobrenome

**ENTRAR**

Ao logar deverá ser redirecionado para:

Faça sua reserva em nosso site e garanta os melhores preços  
[WWW.THECAPITAL.COM.BR](http://WWW.THECAPITAL.COM.BR)

**CENTRAL DE RESERVAS**  
hospedagem@thecapital.com.br  
+55 11 3054-7500

[obomdeviajar](#) [obomdeviajar](#)

**Tela de Login NABS – Exemplo de personalização**

10

**Sistema NABS**

**SHOWS EM SAMPA**

**MONSTER OF ROCK BRASIL 2015**

Data 25 e 26 de Abril de 2015

Local Arena Anhembi

Já foram confirmadas as atrações do Festival Monsters of Rock 2015 Brasil, o maior festival com dedicação exclusiva ao bom e velho Rock 'n Roll, que irá acontecer na cidade de São Paulo nos dias 25 e 26 de Abril na Arena Anhembi.

O Festival Monsters of Rock já trouxe ao Brasil grandes bandas como Faith No More, Megadeth, Slipknot, Motorhead e Jarsinh. Em 2015, serão ao todo, 13 grandes atrações no Lineup.

**BUY TICKETS**

**Tela de Login NABS – Exemplo de Publicidade**



**NABS - Convention**

Exibir calendário de eventos!

ID	Nome	Local	Data Inicial	Data Final	Status	Valor total	Acessos	OP
19055	Ache Farmacêutica	7413	2015-02-22 06:00:00	2015-02-27 23:59:59	CONFIRMADO	675,00	5 / 5	

Exibir eventos antigos

- Lista todos os eventos ativos
- Exibe detalhes resumido dos eventos
- Definir mensagem/imagem/link personalizado para o evento

**Resumo Informações - Gestão Internet Eventos**

12

**Sistema NABS**

SUCESSO, ACESSO PERMITIDO À INTERNET

Você poderá desfrutar do acesso à Internet durante tempo indeterminado. Aproveite!

CLIQUE AQUI PARA NAVEGAR

Caso tenha algum bloqueador de pop-ups instalado em sua máquina, ou não tenha conseguido abrir a janela de status anteriormente. CLIQUE AQUI!

Para saber o tempo de navegação restante, basta digitar "status" na barra de endereços do navegador.

THE CAPITAL | BHG | HÓSPEDES

CENTRAL DE RESERVAS  
hospedagem@thecapital.com.br  
+55 11 3054-7300

obomdeviajar | obomdeviajar

**Tela de Login NABS – Exemplo de Publicidade Eventos**



## Sistema NABS

13



**e-PortalDoHóspede:** Proporciona informações interativas ao cliente NABS.



## Sistema NABS

14



**e-PortalDoHóspede:** Cardápio interativo – Pedidos on-line.

15



## Sistema NABS



**e-PortalDoHóspede:** Controle de Pedidos Room-Service interativo.

Room Number	Guest Name	Status	Order Details
0102	Hóspede: Alvaro Rodrigues	AGUARDANDO	01: Filé ao Molho Madeira 02: 1 Coca Cola - Lata
0002	Hóspede: Robson Duarte	EM PREPARO	01: Filé ao Molho Madeira 02: 1 Coca Cola - Lata
0013	Hóspede: Robson Duarte	EM PREPARO	01: Filé ao Molho Madeira 02: 1 Coca Cola - Lata
1204	Hóspede: João Paulo	PRONTO	01: Filé ao Molho Madeira 02: 1 Coca Cola - Lata
1005	Hóspede: Marília Fischer	EM PREPARO	01: Filé ao Molho Madeira 02: 1 Coca Cola - Lata
1216	Hóspede: Robson Duarte	PRONTO	01: Filé ao Molho Madeira 02: 1 Coca Cola - Lata

16



## Projetos em Desenvolvimento TDM-Network





17

## Projetos em Desenvolvimento

- > e-WebCheckIn: <http://www.webcheckin.com.br/>
- > e-WebCheckOut: <http://www.webcheckout.com.br/>
- > Room Service Interativo Online
- > Importação de comentários de sites de viagens e reservas de hotéis para relatórios NABS-GuestComment
- > Plataforma NABS-Mobile: Android e IOS