



Gerenciadores de

INTERNET

NABS | CABS
QUALIDADE & GARANTIA

www.tdmnetwork.com.br

INTERNET

Gerenciadores

TDM – Network: Desde 2004
- SÃO CARLOS-SP.... PROJETO MESTRADO UFSCAR

-Matriz-2005: Goiânia-GO

-Filial-2007: Brasília-DF* (facilitar traslados aéreos)

- Representações técnicas atuais: Caldas Novas-GO, Belo Horizonte-MG, São Paulo-SP, Campinas-SP, Rio de Janeiro-RJ, Recife-PE, São Luiz-MA, Belém-PA



www.tdmnetwork.com.br

INTERNET




Gerenciadores

SISTEMA GESTÃO INTERNET HÓSPEDE

NABS: Network Access Billing System

Sistema de gerenciamento e/ou tarifação do serviço de Internet disponibilizado em uma empresa para os seus clientes.

Proporciona segurança, velocidade e conforto ao acesso à Internet.







www.tdmnetwork.com.br

INTERNET

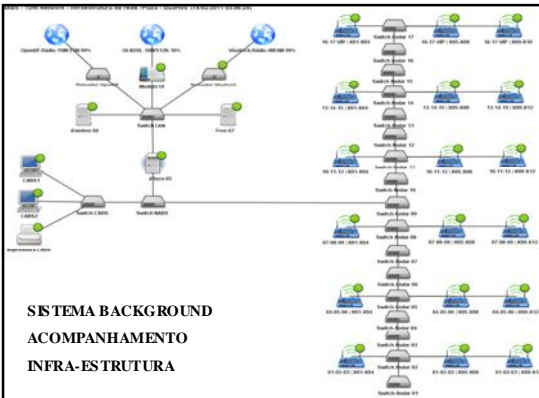
Gerenciadores

DIFERENCIAIS TDM – SISTEMA NABS:

- Registrar todos os chamados (help desk) > sugestão de possíveis melhorias
- Atender o cliente de prontidão, 24Hs, 365 DD ano... visando sempre concluir com sucesso o chamado solicitado/aberto.



www.tdmnetwork.com.br



**SISTEMA BACKGROUND
ACOMPANHAMENTO
INFRA-ESTRUTURA**





INTERNET

Gerenciadores

CARACTERÍSTICAS NABS:

-Garantia de não evasão de receita na Internet:

Controle de bilhetagem precisa sem a intervenção de terceiros (caso hotel optar por tarifação!)



www.tdmnetwork.com.br

INTERNET Gerenciadores

CARACTERÍSTICAS NABS:

- Forma de login para acesso a Internet
- O sistema exibe diretamente ao hóspede as opções de navegação: (Login: UH + LastName)
 - Período de utilização: ex: 1hora, 24horas, 72horas (pacote 3 dias)
 - Velocidades diferenciadas: ex: 128k bps, 512k bps, 1024k bps...
 - Tarifada ou Cortesia-velocidade reduzida

www.tdmnetwork.com.br

INTERNET Gerenciadores

NABS

Controle de largura de banda

Gerencia a largura de banda e define diferentes velocidades de acesso.

64 kbps → 800 kbps

NABS
Network Access Billing System

www.tdmnetwork.com.br

INTERNET Gerenciadores

CARACTERÍSTICAS NABS:

- Integração total com o sistema hoteleiro:

Lançamento automático dos bilhetes de internet na conta do hóspede, extratos conta parcial através do sistema NABS.

www.tdmnetwork.com.br

INTERNET Gerenciadores

NABS

Sistema Plug and Play

Segurança entre computadores hóspede

Não precisa configurar rede e ignora configurações já existentes.

www.tdmnetwork.com.br

INTERNET Gerenciadores

NABS

Sistema de garantia e aumento na qualidade do link de Internet

Internet 1 Internet 2 Internet ...

↓

Internet 1 + Internet 2 + Internet ...

www.tdmnetwork.com.br

11Andar	1101	1102 ¹	1103	1104	1105	1106 ¹	1107	1108
10Andar	2001 ¹	2002 ¹	2003	2004 ¹	2005	2006	2007 ¹	2008 ¹
9Andar	901 ¹	902 ¹	903 ¹	904	905 ¹	906 ¹	907	908 ¹
8Andar	801	802	803	804	805 ¹	806	807 ¹	808 ¹
7Andar	701	702	703	704	705	706	707	708
6Andar	601 ¹	602	603 ¹	604 ¹	605 ¹	606	607	608
5Andar	501	502	503	504	505	506	507	508
4Andar	401	402	403	404 ¹	405 ¹	406 ¹	407 ¹	408 ¹
3Andar	301	302	303	304 ¹	305	306	307	308
2Andar	201	202 ¹	203	204 ¹	205	206	207	208
1Andar	101 ¹	102 ¹	103	104	105	106	107	108
Terreo	Passante							

Vago (16) Ocupado (73) CABS 99% (25) Usando(13)

Local (1004)

Descrição	Operações	Acessos
Local: 1004 Descrição: 1004 Nro ocupantes: 1 Ocupantes: MARCUS GUADAGNIN MORAVIA Reserva: 1004204779 Informação: Check-In hóspede MARCUS GUADAGNIN MORAVIA em 01/01/2012 às 01:42:15 com previsão de saída em 31/01/2012 Reservante: HOSPEDE INQUILINO		

Grid of rooms: 16Andar (1601, 1602, 1603, 1604, 1605, 1606, 1607, 1608, 1609, 1610)

Grid of rooms below: 8Andar (801-810), 7Andar (701-710), 6Andar (601-610)

Local (1004)

Acesso 842748

Perfil: Internet - até 256kbps- Cortesia/Free
Senha: pe9
Velocidade: 256 kbps
Início: 07/02/2012 19:56:41
Fim: 09/02/2012 19:56:41
Tempo utilizado: 2h 58m 58s
Tempo restante: 1 dia(s) 20h 1m 2s
IP: 192.168.2.175
MAC: DC:2B:61:B8:F9:06

INTERNET Gerenciadores

IMPORTÂNCIA LINK DE INTERNET DEDICADO

-O fluxo de dados utilizados em hotéis é muito maior que nas residências, uma vez que eles recebem centenas de hóspedes por mês.
 Ex: casa = 0.6 GByte / mês
 hotel = 823 GByte / Mês (Hotel 200 UHs em DF)

Hotel = 1371 vezes maior qtd de tráfego residências

www.tdmnetwork.com.br

INTERNET Gerenciadores

Tráfego da Internet nos hotéis.

Portanto, as soluções domésticas não devem ser utilizadas nesses ambientes, o que hoje é muito comum. Para evitar perdas de receitas, é preciso oferecer conexões confiáveis e com qualidade *carrier class*, completa Queiroz. Entre 2000 e 2010, o aumento do consumo de banda nos hotéis foi superior a 1000%. Em 2010, apenas o tráfego de vídeo foi responsável por mais de 30% da utilização da Internet nesses ambientes.

Fonte: RTI - Jan 2012 - Buzkus

INTERNET Gerenciadores

NABS

Modelos de Telas Login Internet

www.tdmnetwork.com.br

NANNAI

BEM VINDO

Siga bem vindo ao Gerenciador de Internet NABS. Para ter acesso à internet nesse local, você deverá ter em mãos o cartão ou a senha de acesso. Esse cartão/senha poderá ser adquirido na recepção ou com algum colaborador do estabelecimento o qual se encontra.

TERMO DE COMPROMISSO

Este é um contrato assinado digitalmente o qual envia a responsabilidade do estabelecimento que se encontra e/ou respectivos parceiros, por qualquer dano eventual, consequencial, indireto ou direto ocasionado pelo uso dos serviços de Internet no local.

TDM não garante que o funcionamento do sistema de telefonia (ADSL) e/ou sinal de Internet que chega até o local esteja livre de falhas e interrupções.

O usuário da senha de acesso é responsável por qualquer situação ocasionada pela utilização da mesma, e deve prevenir o uso dessa senha por terceiros.

CONCORDO DISCORDO

www.nannai.com.br

Gerenciador de Eventos

Imagem | Acessos

Nome: IBM - 25 Acessos - Com
 Código/Número: 987778
 Data inicial: 2012-08-17 08:00:00
 Data final: 2012-08-19 18:00:00
 Quantidade de acessos: 25
 Usar senha única para acessos
 Largura de banda (download): 1024
 Largura de banda (upload): 1024
 Link específico:
 Valor total: LinkDedicado-1Mbps
 Largura de banda dedicada: LinkDedicado-2Mbps
 LinkDedicado-3Mbps
 LinkDedicado-4Mbps
 Status:
 Localização: LinkCompartilhadoHotel
 Comentários:

OK | Cancela | Remove

INTERNET Gerenciadores

Cliente NABS > Eventos > Gerenciar de eventos (Qtde Usaram?)

Exibir calendário de eventos!

ID	Nome	Local	Data Inicial	Data Final	Status	Valor total	Valor ponto/dia	Acessos	OP
9858	farmacica	Gauguin	2012-08-15 08:00:00	2012-08-16 18:00:00	CONFIRMADO	0,00	0,00	2 / 2	
9838	Jose Lins	Tarsila	2012-08-13 08:00:00	2012-08-17 18:00:00	CANCELADO	0,00	0,00	1 / 1	
9829	ISDIN	Bazile	2012-08-13 07:00:00	2012-08-17 18:00:00	CONFIRMADO	0,00	0,00	4 / 4	
9779	BOEHRINGER	Monet	2012-08-07 08:00:00	2012-08-08 18:00:00	CONFIRMADO	0,00	0,00	5 / 5	
9764	ANDRITZ	Bazile	2012-08-07 08:00:00	2012-08-10 18:00:00	CONFIRMADO	0,00	0,00	7 / 7	
9762	EVINGENTA	Gauguin	2012-08-06 08:00:00	2012-08-10 18:00:00	CONFIRMADO	0,00	0,00	23 / 23	
9746	LINDE	Tarsila	2012-08-03 08:00:00	2012-08-04 14:00:00	CONFIRMADO	0,00	0,00	7 / 7	
9732	EMS	Monet	2012-08-02 08:00:00	2012-08-03 18:00:00	CONFIRMADO	0,00	0,00	6 / 6	
9721	ANDLEVER	Tarsila	2012-08-01 08:00:00	2012-08-01 18:00:00	CONFIRMADO	0,00	0,00	2 / 2	
9714	PLAZIVITAL	Staline	2012-07-31 08:00:00	2012-07-31 18:00:00	CONFIRMADO	0,00	0,00	10 / 10	
9696	JOHN DEERE	Vari Gogh	2012-07-30 08:00:00	2012-07-31 18:00:00	CONFIRMADO	0,00	0,00	1 / 1	
9703	LUNDECK	Gauguin	2012-07-30 08:00:00	2012-08-03 19:00:00	CONFIRMADO	0,00	0,00	15 / 15	
9685	Lunender	Cézanne	2012-07-26 14:00:00	2012-07-28 19:00:00	CONFIRMADO	0,00	0,00	5 / 5	

INTERNET Gerenciadores

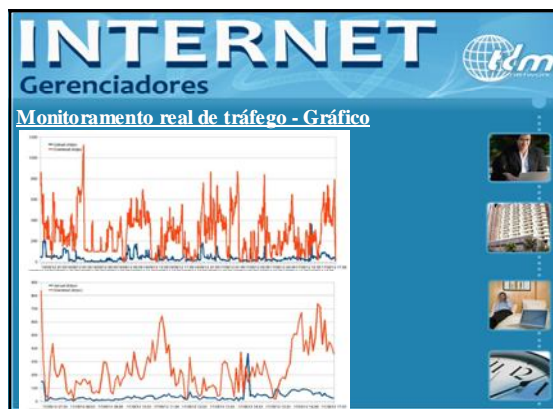
Mensagem e imagem personalizada Evento

INTERNET Gerenciadores

Relatório de consumo x Local x evento

Filtros: (com evento Merial)
 Período a partir de 2012-10-08 00:00:00 até 2012-10-10 23:59:59

Acesso	Evento	Local	IP	MAC	Nome	Data inicial	Data Final	Down	Up
1199781	Merial	Sala2	172.30.252.240	58.94.68.08.87:BC	AM-BRA05-W70016	2012-10-09 08:09:55	2012-10-09 14:15:01	64 MB	7 MB
1199780	Merial	Sala2	172.30.252.161	10.08.A9.96.5F:50	AM-BRA05-W70019	2012-10-09 08:09:25	2012-10-09 17:55:01	40 MB	13 MB
1199779	Merial	Sala2	172.30.252.116	58.94.68.09.04:64	AM-BRA05-W70045	2012-10-09 08:09:29	2012-10-09 17:50:01	36 MB	11 MB
1199778	Merial	Sala2	172.30.252.224	10.08.A9.96.C8:74	AM-BRA05-W70066	2012-10-09 08:09:28	2012-10-09 17:40:01	9 MB	5 MB
1199777	Merial	Sala2	172.30.252.245	58.94.68.08.7A:EC	AM-BRA05-W70047	2012-10-09 08:12:32	2012-10-09 17:20:01	45 MB	18 MB
1199776	Merial	Sala2	172.30.252.166	58.94.68.08.39:94	AM-BRA05-W70017	2012-10-09 08:14:46	2012-10-09 17:45:01	34 MB	11 MB



Parceria TDM x Sistema Multi vision (Lexsis)

Sistema de gerenciamento multimídia para exibição de imagens de forma coordenada e programada, bem como, serviços vinculados de publicidade Interne/Externa, em hotéis e ambientes públicos.

INTERNET

Gerenciadores

Instalações de HotSpot
HOTÉIS E CAFÉS | RESTAURANTES

Instalação UniFi's – Manager próprio TDM



NABS




www.tdmnetwork.com.br

INTERNET

Gerenciadores

CABS

COMPUTER ACCESS
BILLING SYSTEM



www.tdmnetwork.com.br

INTERNET

Gerenciadores

SISTEMA TARIFAÇÃO
'BUSINESS CENTER'



CABS

Computer Access Billing System



www.tdmnetwork.com.br

INTERNET

Gerenciadores

'BUSINESS CENTER' Tela de Login



www.tdmnetwork.com.br

INTERNET

Gerenciadores

Funcionalidades CABS

Tarifação tempo contado/corrido
Aplicação para suporte online
Gerenciador de Impressão

*Lançamento tempo e impressão conta/quarto



CABS

Computer Access Billing System



www.tdmnetwork.com.br

INTERNET

Gerenciadores



www.tdmnetwork.com.br



INTERNET
Gerenciadores

SUPORTE TELEFÔNICO

Suporte telefônico bilingüe
24Hs | 0800 -724-7744



www.tdmnetwork.com.br

ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

1. Grupo Naoim – Contato: Sr. Delcimar Moreira (Controller/Gerencia) - www.naoumplaza.com.br/
2. Rede Plaza Brasília – Contato: Sr. Carlos Alberto (Gerente Financeiro) / Sr. Pablo Viana (Sup. TI)
3. Rede Bittar (9 Hotéis) – Contato: Sr. Nilton Barbora (Gerente TI)
4. Nobile Beach Class Executive – <http://www.nobilehoteis.com.br/> – Contato: Sr. Rafael Menna (Diretor)
5. Grupo Solare/BHG (Norte/Nordeste) - <http://www.gruposolare.com.br>
Contato: Sr. Alexandre Costa (Supervisor Tecnologia Grupo Solare / BHG Nordeste) – (98) 8844-2815
6. Golden Tulip / Royal Tulip – Brasília-DF – Contato: Marcelo Pedrotti (Gerente TI) - (61) 3424-7000
7. Hotel Nannai Beach Resort – <http://www.nannai.com.br>
Contatos: Sr. Renato Escanoni / Clayton Pimentel (Resp. TI)
8. Grupo Vitória Hotéis - <http://www.vitoriahoteis.com.br/> Contato: Sr. André Dario (Gerente Tecnologia)
9. Panamby Hotel (Guarulhos-SP / São Paulo-SP) – <http://www.panamby.com.br>
Contato: Sr. Cláudio Almeida (Gerente Geral)
10. Hotel Villa Rossa – <http://www.villarossa.com.br>
Contato: Sr. Orisvaldo – Gerente TI